



2012

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

Tecnologia da Informação



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

MINISTRA DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Miriam Belchior

SECRETÁRIA-EXECUTIVA

Eva Maria Cella Dal Chiavon

SECRETÁRIA DE ORÇAMENTO FEDERAL

Célia Corrêa

SECRETÁRIOS-ADJUNTOS

Bruno César Grossi de Souza

Eliomar Wesley Ayres da Fonseca Rios

George Alberto de Aguiar Soares

COORDENADOR-GERAL DE TECNOLOGIA E DA INFORMAÇÃO

Carlos Eduardo Lacerda Veiga

COORDENADOR

Gerson Batista Pereira

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Maurício Bittencourt Henrique Silva

REVISÃO DE TEXTO e CAPA

Laice Machado

INFORMAÇÕES

Central de Atendimento (61) 2020-2121

www.portalsof.planejamento.gov.br

Secretaria de Orçamento Federal

SEPPN 516 – bloco D, lote 8 – Ed SOF

70.770-524 Brasília, DF

**Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
Secretaria de Orçamento Federal. Secretaria-Adjunta
de Gestão Corporativa. Coordenação-Geral de
Tecnologia da Informação.**

**Catálogo de serviços: tecnologia da informação.
Brasília, 2012.
24 p.**

**1. Tecnologia da informação. 2. Sistemas de Informação.
I. Título. II. Sistema Integrado de Orçamento e Planejamento.**

CDU: 004

CDD: 001

APRESENTAÇÃO

Serviço 1 - Sistema Integrado de Orçamento e Planejamento - SIOP	5
Serviço 2 - Cadastramento de usuários na Rede SOF	6
Serviço 3 - Criação ou manutenção da rotina ETL	7
Serviço 4 - Rede sem fio da SOF	8
Serviço 5 - Alterar/atribuir permissões em objetos do banco de dados	9
Serviço 6 - Cópia e transferência de bases de dados entre servidores	10
Serviço 7 - Criação de objetos de banco de dados	11
Serviço 8 - Modelagem de funcionalidades do SIOP	12
Serviço 9 - Otimização de Querys	13
Serviço 10 - Criação de usuários de banco de dados	14
Serviço 11 - Detecção e análise de Malwares	15
Serviço 12 - Homologação segurança e desempenho de carga	16
Serviço 13 - Escola Virtual SOF - Ensino a Distancia	17
Serviço 14 - SIOP Legis – consulta a legislação orçamentária	18
Serviço 15 - SIOP Relatórios – consulta a informações orçamentárias	19
Serviço 16 - SIOP Gerencial BI – consulta ao Orçamento	20
Serviço 17 - SIOP Acesso público – consulta ao Orçamento	21
Serviço 18 - Cartilha de Orçamento	22
Serviço 19 - Central de Atendimento	23
Serviço 20 - Cadastramento de usuário SIOP	24
	25

APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao que dispõe o Decreto nº 6.932/2009, conhecido como Decreto Cidadão, a Secretaria de Orçamento Federal – SOF disponibiliza o Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação para que todos os servidores que necessitam ou os cidadãos que se interessam por serviços relacionados ao planejamento e execução orçamentária de governo federal, possam consultar via internet.

No Catálogo há informações como o código; o serviço; uma breve descrição do serviço; o ponto de contato; o gerente responsável; os clientes/usuários, além do tempo médio de resposta para cada demanda.

Para o público em geral, o Catálogo contempla serviços como o SIOF Acesso público, que é o serviço de informações do Orçamento e Planejamento do Brasil que envolvem ações nos estado e municípios; a Cartilha de Orçamento Público, publicação que aborda o ensino do orçamento público em escolas; a Escola Virtual SOF, cursos a distância de orçamento público federal e o SIOF Legis, onde informações e normas referentes ao orçamento e planejamento do Brasil que são publicadas no Diário Oficial da União e por outras fontes importantes podem ter acesso livre.

Já informações de serviços como o Sistema Integrado de Orçamento e Planejamento – SIOF, o sistema estruturante do governo federal, responsável pelo suporte ao planejamento e execução orçamentária de governo federal ou o cadastramento de usuários na RedeSOF, a rede interna da Secretaria, estão disponibilizados apenas para usuários internos ou cadastrados previamente.

Para agilizar a demanda e melhorar a eficiência do atendimento, a Coordenação-Geral de Tecnologia e da Informação – CGTEC/SOF, disponibiliza a Central de Atendimento (61) 2020-2121.

O Catálogo está publicado no endereço www.portalsof.planejamento.gov.br/bib/publicacoes

CÓDIGO	SOF-001	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Sistema Integrado de Orçamento e Planejamento - SIOP		
DESCRIÇÃO	Sistema estruturante do governo federal, responsável pelo suporte ao planejamento e execução orçamentária de governo.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Carlos Eduardo Lacerda Veiga		
CLIENTES/USUÁRIOS	Executivo, Legislativo, Judiciário, público em geral.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Dados orçamentários.	Peças de planejamento, créditos, autorizações para o sistema financeiro.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo de resposta médio do sistema SIOP inferior a 3 segundos.

CIs relacionados

CÓDIGO	SOF-002	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Cadastramento de usuários na Rede SOF		
DESCRIÇÃO	Cadastramento de novos usuários na Rede SOF.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Rômulo Vieira de Faria		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os usuários da Rede SOF.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Formulário de cadastramento de usuários	Usuário cadastrado na Rede SOF	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo médio de atendimento 2 horas.

CIs relacionados

Serviço 3

CÓDIGO	SOF-003	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Criação ou manutenção da rotina ETL		
DESCRIÇÃO	Criação ou manutenção das rotinas de carga de dados ou transformação recebida de outras fontes ou sistemas.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Sistema SIOP e seus módulos.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Dados externos.	Banco de Dados SIOP e/ou BI.	

SLAs e prazo para atendimento

Varia de acordo com a a complexidade e volume da carga.

CIs relacionados

Serviço 4

CÓDIGO	SOF-004	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Rede sem fio da SOF		
DESCRIÇÃO	Rede acesso à Rede SOF e internet sem fio (WIFI) da SOF.		
PONTO DE CONTATO	Carlos Eduardo Lacerda Veiga (61) 2020-2433		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os usuários no prédio da SOF que utilizam WIFI.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Documento de solicitação de acesso à rede sem fio da SOF.	Acesso liberado a uma das duas redes sem fio (visitante ou corporativo) de acordo com o equipamento (pessoal ou corporativo) e solicitante.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo médio de 30 minutos.

CIs relacionados

Serviço 5

CÓDIGO	SOF-005	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Alterar/atribuir permissões em objetos do banco de dados		
DESCRIÇÃO	Alterar e/ou atribuir permissões a objetos do banco de dados do SIOP.		
PONTO DE CONTATO	Carlos Eduardo Lacerda Veiga (61) 2020-2433		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os usuários que acessam o banco e desejam alterar/atribuir permissões.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Solicitação de alteração/inclusão de objeto no banco de dados. Readmine.	Alteração realizada no banco de dados do SIOP.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo máximo de execução 30 minutos.

CIs relacionados

Serviço 6

CÓDIGO	SOF-006	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Cópia e transferência de bases de dados entre servidores		
DESCRIÇÃO	Cópia ou transferência de informações residentes em banco de dados entre servidores físicos.		
PONTO DE CONTATO	Carlos Eduardo Lacerda Veiga (61) 2020-2433		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Equipe de desenvolvimento e equipe de infraestrutura da SOF.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
1) Solicitação de movimentação de bases de dados. 2) Análise de impacto de infraestrutura.	Estrutura de banco de dados e informações migradas para o novo servidor físico.	

SLAs e prazo para atendimento

Depende do grau de complexidade. Em média, 24 horas.

CIs relacionados

CÓDIGO	SOF-007	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Criação de objetos de banco de dados		
DESCRIÇÃO	Criação de objetos de banco de dados.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os usuários do banco de dados.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Solicitação de criação de objetos, formulado por Readmine.	Objetos criados.	

SLAs e prazo para atendimento

Varia de acordo com o solicitado.

CIs relacionados

CÓDIGO	SOF-008	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Modelagem de funcionalidades do SIOP		
DESCRIÇÃO	Modelagem de dados e funcionalidades do SIOP e seus módulos.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Desenvolvedores do SIOP.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Solicitação de modelagem de dados.	Relatório do modelo de dados.	

SLAs e prazo para atendimento

Varia de acordo com o modelo de dados.

CIs relacionados

Serviço 9

CÓDIGO	SOF-009	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Otimização de Querys		
DESCRIÇÃO	Otimização de Querys em bancos de dados.		
PONTO DE CONTATO	Central de atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Desenvolvedores dos sistemas suportados pela SOF.		
ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES	
Solicitação de otimização de Querys formulados por Readmine.	Novas Querys otimizadas.		
SLAs e prazo para atendimento			
Varia de acordo com a complexidade da pesquisa desejada.			
CIs relacionados			

CÓDIGO	SOF-010	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Criação de usuários de banco de dados		
DESCRIÇÃO	Criação de novos usuários de banco de dados.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Desenvolvedores SIOP ou sistemas suportados pela SOF.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Solicitação de criação de novos usuários de banco de dados, formalizado por Readmine.	Análise da solicitação, autorização e inclusão dos novos usuários.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo médio de atendimento 2 horas.

CIs relacionados

Serviço 11

CÓDIGO	SOF-011	Executado ou Gerenciado	Executado
ERVIÇO	Detecção e análise de Malwares		
DESCRIÇÃO	Detecção e análise de códigos maliciosos.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os usuários da Rede SOF.		
ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES	
Relatório de segurança e solicitação de análise e detecção de Malwares.	Relatório de segurança e correção de códigos maliciosos.		
SLAs e prazo para atendimento			
CIs relacionados			

CÓDIGO	SOF-012	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Homologação segurança e desempenho de carga		
DESCRIÇÃO	Homologação segurança e desempenho de carga para novos módulos e sistemas.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Maurício Bittencourt Henrique Silva		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os desenvolvedores que trabalham no escopo dos sistemas suportados pela SOF.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Solicitação de análise de desempenho e publicação de códigos, encaminhados por Readmine.	Relatório de análise de segurança e desempenho.	

SLAs e prazo para atendimento

24 horas de trabalho ou 3 dias úteis.

CIs relacionados

CÓDIGO	SOF-013	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Escola Virtual SOF - Ensino a Distancia		
DESCRIÇÃO	Cursos a distância de orçamento público federal.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Márcio Luiz de Albuquerque Oliveira		
CLIENTES/USUÁRIOS	Cidadão e público em geral.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Solicitação de inscrição através do endereço eletrônico: https://ead.orcamentofederal.gov.br	Realização do curso a distância, conforme carteira de cursos oferecidos.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo médio de inscrição 24 horas.

CIs relacionados

CÓDIGO	SOF-014	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	SIOP Legis – Consulta a legislação orçamentária		
DESCRIÇÃO	Informações e normas referentes ao Orçamento e Planejamento do Brasil que são publicadas no Diário Oficial da União e por outras fontes importantes.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Luís Sérgio de Oliveira Araújo (61) 2020- 2232		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os cidadãos e público em geral.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Através do endereço: www.siop.planejamento.gov.br/siop	Informações sobre as informações orçamentárias cadastradas, originadas no DOU, de acordo com o argumento de pesquisa.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo de resposta inferior a 1 segundo.

CIs relacionados

CÓDIGO	SOF-015	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	SIOP Relatórios – Consulta a informações orçamentárias		
DESCRIÇÃO	Informações de Execução do Orçamento e Planejamento do Brasil. Visualização do Painel Gerencial, os Relatórios Gerenciais e Extrator de Dados.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Fernando Marques da Silveira (61) 2020-2240		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os usuários cadastrados no sistema SIOP.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Através do endereço: www.siop.planejamento.gov.br/siop	Dados extraídos da base SIOP e relatórios pré-formatados.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo de resposta médio de 2 segundos para relatórios pré-formatados.
O tempo de resposta do extrator de dados varia de acordo com a complexidade da pesquisa.

CIs relacionados

Serviço 16

CÓDIGO	SOF-016	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	SIOP Gerencial BI – Consultas ao Orçamento		
DESCRIÇÃO	Informações do Orçamento do Brasil utilizando a ferramenta de <i>Business Intelligence</i> - BI.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Fernando Marques da Silveira (61) 2020-2240		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os usuários cadastrados no sistema SIOP.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Através do endereço: www.siop.planejamento.gov.br/siop	Informações orçamentárias de maior relevância pré-formatadas conforme universo de dados carregados no BI.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo de resposta médio inferior a 2 segundos.

CIs relacionados

Serviço 17

CÓDIGO	SOF-017	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	SIOP Acesso público – Consultas ao Orçamento.		
DESCRIÇÃO	Serviço de informações do Orçamento e Planejamento do Brasil que envolvem ações nos estado e municípios, para acesso livre ao público em geral.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Robson Azevedo Rung		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os cidadãos e público em geral.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Acesso livre através do endereço: www.portalsof.planejamento.gov.br/	Informações do orçamento público federal.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo de resposta médio inferior a 1 segundo.

CIs relacionados

CÓDIGO	SOF-018	Executado ou Gerenciado
SERVIÇO	Cartilha de Orçamento Público	
DESCRIÇÃO	Cartilha de ensino que aborda o orçamento público para ensino em escolas.	
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121	
GERENTE RESPONSÁVEL	Márcio Luiz de Albuquerque Oliveira	
CLIENTES/USUÁRIOS	Escolas e público em geral.	

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Solicitação de apresentação ou acesso ao PortalSOF.	Cartilha de Orçamento Público	

SLAs e prazo para atendimento

CIs relacionados

Serviço 19

Código	SOF-019	Executado ou Gerenciado	Executado
Serviço	Central de Atendimento		
Descrição	Central de atendimento ao usuário.		
Ponto de contato	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
Gerente responsável	Rômulo Faria Viana		
Clientes/usuários	Todos os usuários que utilizam os serviços da SOF.		

ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES
Solicitação de atendimento por telefone.	Solicitação analisada e atendida pela área competente.	Horário de atendimento: 8h às 18h.

SLAs e prazo para atendimento

Varia de acordo com a característica do chamado.

CIs relacionados

CÓDIGO	SOF-020	Executado ou Gerenciado	Executado
SERVIÇO	Cadastramento de usuário SIOP		
DESCRIÇÃO	Cadastramento de usuário SIOP.		
PONTO DE CONTATO	Central de Atendimento (61) 2020-2121		
GERENTE RESPONSÁVEL	Rômulo Faria Viana		
CLIENTES/USUÁRIOS	Todos os usuários que desejam utilizar o sistema SIOP.		
ENTRADAS	SAÍDAS	OBSERVAÇÕES	
Formulário de cadastro de usuário SIOP que pode ser obtido pelo endereço eletrônico: www.siop.planejamento.gov.br/siop	Solicitação analisada e atendida pela área competente.	Horário de atendimento: 8h às 18h.	

SLAs e prazo para atendimento

Tempo médio de 24 horas.

CIs relacionados



Ministério
do Planejamento

